

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند		پذیرش حضوری بیمار پیوند و یا متابولیک و صدور		کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند		PDTMoDs d۰۳۰۳		تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده		صدور حواله الکترونیکی		شناسه	
صاحب فرآیند		معاونت درمان / اداره بیماری خاص		معاونت	
ناظر فرآیند		مدیر امور بیماریها و مراکز تشخیصی درمانی			
ذینفعان فرآیند		آرباب رجوع- کارکنان داروخانه بیماران خاص- کارشناس واحد بیماریهای خاص			
نوع فرآیند		اصلی			
نوع تعاملات در دولت		G۲C یا G۲G			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		پذیرش و ثبت اطلاعات بیمار پیوند و یا متابولیک در سامانه RDA - دسترسی به آمار و اطلاعات دارویی بیماران پیوند و متابولیک			
فرآیند بالادستی		ارجاع بیمار توسط پزشک درمانگر مبنی بر دریافت داروهای خاص			
فرآیندهای پایین دستی		ارجاع بیمار به داروخانه منتخب			
دامنه کاربرد		جامعه بیماران پیوند و یا متابولیک- داروخانه بیماران خاص- معاونت درمان- معاونت غذا و دارو- انجمن بیماران خاص و حمایت از بیماران کلیوی البرز- - سازمان بیمه گر			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل ها و بخشنامه های وزارتی در خصوص بارگزاری بیماران پیوند و یا متابولیک در سامانه RDA			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه الکترونیکی RDA			
ورودی های فرآیند / تامین کننده		معرفی نامه پزشک مبنی بر تایید بیماری		خروجی های فرایند / مشتریان	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
۱- امکان سنجی پذیرش بیمار ۲- ثبت اطلاعات در سامانه وزارت ۳- ارجاع بیمار به داروخانه منتخب					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			

۱. مراجعه بیمار پیوند و یا متابولیک به اداره بیماری خاص
معاونت درمان دانشگاه با مدارک لازم (بررسی مدارک
بیمار توسط کارشناس معاونت درمان شامل:
خلاصه پرونده بیمارستانی مبنی بر شرح جراحی پیوند
بیمار، نسخه دارو، رویت کارت پیوند جهت بیمار پیوند؛
آزمایشات ژنتیک ویا آنزیمی و معرفی نامه پزشک معالج
مبنی بر تشخیص بیماری، نسخه دارو ، کارت
ملی، شناسنامه بیمار جهت بیمار متابولیک) ۲- بررسی
مستندات بیمار توسط کارشناس مربوطه ۳- ثبت
اطلاعات هویتی و داروی بیمار در سامانه ۴- مکاتبه با
وزارت متبوع در صورت لزوم جهت تخصیص سهمیه
دارو ۵- صدور حواله دارویی بصورت الکترونیک ۵- ارجاع
بیمار به انجمن، سازمان بیمه گم داده خانه

بررسی مدارک هویتی منطبق با معرفی نامه پزشک-بررسی نوع داروی مصرفی منطبق با نسخه دارویی

شاخص پایش و اندازه گیری
شاخص ابزاری برای اندازه گیری و مقایسه پدیده هایی که
می تواند برای اندازه گیری پیشرفت در مورد یک هدف
خاص در طول یک دوره، استفاده شود.
شاخص: راهنمایی آماری که تغییرات یک متغیر را نسبت
به زمان پایه نشان میدهد

معیار پذیرش
معیار یا Metric یک کمیت
است که برای درک چگونگی
عملکرد یک حوزه خاص و
متناسب با شاخص پایش و
اندازه گیری، در نظر گرفته می

مسئول پایش و اندازه گیری
مسئول پایش و اندازه گیری می تواند یا
صاحب فرآیند باشد یا ناظر فرآیند

دوره های پایش و اندازه گیری

اشاره به برهه زمانی معین

نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)

معاونت درمان
دانشگاه

مراجعه بیمار پیوند و یا متابولیک ساکن استان البرز

